

令和4年度 滋賀県運営適正化委員会 事業報告

1 運営適正化委員会の運営

(1)選考委員会の開催

【構成委員 6名】

利用者代表	2名
福祉サービス経営者代表	2名
公益代表	2名

開催回数 合計 2回		
開催状況(議事等)		
	期 日	内 容
1	令和 4年 8月 24日(水)	・滋賀県運営適正化委員会第12期委員の選任について
2	令和 5年 3月 30日(木)	・滋賀県運営適正化委員会第12期委員の補充選任について

(2)全体委員会の開催

開催回数 合計 1回		
開催状況(議事等)		
	期 日	内 容
1	令和 4年 10月 7日(金)	議 事 (1) 委員長の選任、副委員長の指名 (2) 令和3年度事業報告 (3) 令和4年度事業報告、今後の予定 (4) 意見交換

2 苦情解決合議体の活動

(1)苦情解決合議体の開催

福祉サービスに関する利用者等からの苦情解決を図るため、苦情解決合議体を次のとおり開催した。

【構成委員 6名】

社会福祉に関する学識経験者(公益代表)	3名
法律に関する学識経験者	1名
医療に関する学識経験者	2名

開催回数 合計 5回		
開催状況(議事等)		
	期 日	内 容
1	令和4年 4月 28日(木)	報告案件 2件
2	令和4年 6月 20日(月)	報告案件 3件
3	令和4年 8月 23日(火)	報告案件 6件
4	令和4年 11月 11日(金)	協議案件 1件、報告案件 2件
5	令和5年 2月 10日(金)	報告案件 2件

【福祉サービスに関する苦情相談の受付状況(月別)】

※苦情受付件数は新規のみ計上

	苦情 受付	苦 情 解 決 の 結 果							相談・問合せ等	合 計
		相談 助言	紹介 伝達	あっ せん	知事 通知	事情 調査	申入 れ	継続		
4月	0								6	6
5月	2		2						7	9
6月	3		3						10	13
7月	1		1						14	15
8月	3		3						18	21
9月	1		1						12	13
10月	1				1				14	15
11月	0								13	13
12月	0								6	6
1月	0								7	7
2月	1		1						17	18
3月	1		1						8	9
合計	13		12		1				132	145

3 福祉サービスの苦情解決にかかる広報啓発

運営適正化委員会や福祉サービスの苦情解決の仕組みについて、県社協ホームページでの広報を実施するとともに、随時、リーフレット等広報資料を県内社会福祉施設・事業者、行政、市町社協等へ配布した。

4 福祉サービス事業者巡回訪問の実施

事業所における苦情解決の推進を図るため、事業所への個別巡回訪問において苦情解決体制等について確認し、必要に応じて助言等をおこなった。

	期 日	対象(種別)	内容等
1	令和4年4月22(金)	[障害者分野]	苦情解決体制の説明等
2	令和4年6月3日(金)	[高齢者・児童分野]	苦情解決体制の説明等

5 運営監視合議体の活動**(1)運営監視合議体の開催**

福祉サービス利用援助事業(地域福祉権利擁護事業)の適正な運営の確保を図るため、運営監視合議体および現地調査を次のとおり実施した。

【構成委員 7名】

利用者支援団体	2名
福祉サービス提供団体	2名
公益代表	1名
法律に関する学識経験者	1名
財務・会計に関する学識経験者	1名

開催回数 合議体 5 回、 定期現地調査 9 実施主体		
開催状況(議事等) ① 合議体の実施(5 回)		
	期 日	内 容
1	令和 4 年 4 月 7 日(木)	・令和 3 年度下半期の助言事項に対する対応状況について ・現地調査の報告と助言事項について ・現地調査の実施予定について
2	令和 4 年 8 月 5 日(金)	・現地調査の報告と助言事項について ・下半期の現地調査の実施予定について
3	令和 4 年 10 月 7 日(金)	・現地調査の報告と助言事項について ・上半期の助言事項に対する対応状況について ・下半期の現地調査の実施予定について
4	令和 4 年 12 月 9 日(金)	・現地調査の報告と助言事項について
5	令和 5 年 2 月 15 日(水)	・下半期の助言事項に対する対応状況について ・現地調査の実施予定について
② 定期現地調査の実施 (内容:地域福祉権利擁護事業の実施状況について)		
	実施年月日	対 象
1	令和 4 年 6 月 22 日(水)	守山市社会福祉協議会
2	令和 4 年 7 月 1 日(金)	近江八幡市社会福祉協議会
3	令和 4 年 7 月 7 日(木)	甲賀市社会福祉協議会
4	令和 4 年 7 月 15 日(金)	彦根市社会福祉協議会
5	令和 4 年 7 月 28 日(木)	草津市社会福祉協議会
6	令和 4 年 10 月 24 日(月)	栗東市社会福祉協議会
7	令和 4 年 11 月 1 日(火)	日野町社会福祉協議会
8	令和 4 年 11 月 11 日(木)	多賀町社会福祉協議会
9	令和 4 年 11 月 22 日(火)	愛荘町社会福祉協議会