

② 特例貸付に関する書類確認・資金システム入力業務

	案内・通知	割合	対象者に関する説明	処理時期	審査関連・資金システム入力
貸付業務	貸付申請 ・緊急小口資金 ・総合支援資金（初回）		令和４年6年度末までの業務として発生 （発送及び収受業務等も同様）  送金は、９月まで発生 ※数値は未想定	R4 4月～6月 ～ 9 月	・申請書類の書類不備の確認 ・資金システム入力

③ 特例貸付に関する書類確認・資金システム入力業務

	案内・通知	割合	対象者に関する説明	処理時期	審査関連・資金システム入力
免除業務	償還免除申請 ・免除申請書 ・住民票 ・非課税証明書	30%	実借受人の30％が免除申請	R4 6月～9月 R5 6月 ～9月 R6 6月～9月	・申請書類の中身で免除の可否 の一次判断 ・資金システム入力
償還業務	口座振替申請書受付	40%	償還対象者の内、口振4割、ネットからの登録4割、コンビニ2割と想定	R4 6月～ R5 6月～ R6 6月～ 通年	・資金システムマスターの振替 口座情報を更新入力
	WEB登録等：口座登録データのシステムへの転換	40%	収納業者から提供されるデータをシステムへ転換作業	月1回	・資金システムへのデータの取 込作業
	収納状況：収納業者からの提供データをシステムへの転換	70%			
	状況変更届	5%	償還対象者の内、何らかの異動が発生する割合を5％と想定	通年	・資金システムマスターの借受 人情報を更新入力
	住所変更届	3%			
	死亡診断書	2%			
	会長による職権免除	10%			

※その他委託業務範囲内で個別に発生時する事案への対応業務

④ 不達発送物管理業務（戻り郵便対応）

	申請・届出	割合	対象者に関する説明	処理時期	不達発送物の管理方法
免除業務	償還・免除申請案内	3%	全借受人から算定	R4,R5,R6（5～6月）	
	免除承認・不承認決定通知	0%			
	償還開始通知	2%	償還対象者の2%	R4,R5,R6(11～12月)	
	残高通知	2%	償還対象者の2%	R5～11月（毎年11月）	
償還免除	初期督促（口座振替不能者）払込票送付	3%	督促該当者に対する発生率	10分	R4 6月～9月
	期限内督促（一定期間償還を滞納している滞納者）	3%	督促該当者に対する発生率	5分	通年
	期限後督促	3%	督促該当者に対する発生率	5分	
	最終期限到来通知（各貸付ごと）	1%		5分	通年
	償還完了通知	1%	完了該当者に対する発生率	5分	

※その他委託業務範囲内で個別に発生時する事案への対応業務

⑤ 受信業務

	受信（問い合わせ）項目	割合	数値	対象者に関する説明	対応時間/ 1 件	主な対応時期	
免除業務	償還免除申請						
	・ 対象要件	10%	全借受人から算定		5 分	R4 5月～9月 R5 5月～9月 R6 5月～9月	
	・ 申請書等（記入方法・提出方法）	10%			1 0 分		
	・ 添付書類の取得方法等	5%			1 0 分		
	免除不承認通知（不承認理由：非開示）への対応	80%	不承認通知対象の8割と想定		5 分	R4,R5,R6(11～12月)	
償還業務	住所変更届	5%	償還対象者の内、何らかの異動 が発生する割合を5%と想定		3 分	通年	
	状況変更届	5%			3 分	通年	
	償還口座登録	30%	償還対象者の口振 4 割、WEB登録 4 割、コンビニ 払込 2 割の内 問い合わせが3割と想定		1 0 分	通年	
	コンビニ払込票（銀行・ゆうちょ含む）	10%	償還対象者の口振 4 割、WEB登録 4 割、コンビニ 払込 2 割の内 問い合わせが1割と想定		3 分	通年	
	償還（償還計画の変更、償還状況確認 等）	5%	償還対象者に対する発生率		5 分	通年	
	償還開始のお知らせ	40%	償還対象者に対する発生率		5 分	R4,R5,R6(11月～12月)	
	残高通知	10%	償還対象者に対する発生率		3 分	R6～（年1回11月）	
	初期督促（口座振替不能者）払込票送付	10%	督促該当者に対する発生率		5 分	口座振替不能：翌月	
	期限内督促（一定期間償還を滞納している滞納者）	10%	督促該当者に対する発生率		5 分	R5～	
	期限後督促	10%	督促該当者に対する発生率		5 分	R7～（毎年1月）	
	最終期限到来通知（各貸付ごと）	1%			5 分	償還完了前年の 9 月 予定	
	償還完了通知	10%	完了該当者に対する発生率		3 分	R7, 15, 16, 17年 1 月	
		【判定年度以降】免除承認・不承認決定通知		令和 7 年度末までの業務として発生する（発送及び収受業務等も同様） ※割合、数値は未想定			
		猶予承認・不承認通知					

※その他委託業務範囲内で個別に発生時する事案への対応業務

⑥ 発信業務

	受信（問い合わせ）項目	割合	対象者に関する説明	対応時間/ 1 件	主な対応時期
免除業務	償還免除申請		全借受人から算定	5 分	R4 6月～9月
	・記入内容の不備確認	10%			R5 6月～9月
	・添付書類の不足確認	10%		1 0 分	R6 6月～9月
償還業務	口座振替申請書（印鑑相違 等）	10%	償還対象者の内、口振4割、ネットからの登録4割、コンビニ2割と想定の中から発生率	1 0 分	R4 6月～9月
	状況変更届	2%	償還対象者の内、何らかの異動が発生する割合からの発生率	5 分	R5 6月～9月
	住所変更届	3%		5 分	
					R6 6月～9月
					通年

※その他委託業務範囲内で個別に発生時する事案への対応業務